

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA GARANTÍA DE DEVOLUCIÓN DE REMESCAR BOLSAS Y OJERAS / REMESCAR CORRECTOR ARRUGAS

De acuerdo con los presentes términos y condiciones de la garantía de devolución de Remescar Bolsas y Ojeras/Corrector arrugas (los “**Términos y Condiciones**”), para solicitar el reembolso, Ud. deberá enviar a la dirección indicada en este documento (i) el embalaje original con el producto adquirido y (ii) el tique de compra original. Por lo tanto, es importante asegurarse de que Ud. conserva en buen estado ambos elementos antes de solicitar la devolución del Producto (según después definido). Gracias por su comprensión.

## **Términos y condiciones generales:**

Al ejercitar esta garantía de devolución, Ud. acepta cada uno de los siguientes términos y condiciones:

- La garantía de devolución solo se aplica a los siguientes productos: Remescar Bolsas y Ojeras 8 ml EAN 5425012535398 / EAN 5425012533523 (el “**Producto**” o, en su caso, los “**Productos**”). Remescar Corrector Arrugas 8ml EAN 5425012533264
- La garantía de devolución del Producto solo se aplica a personas con un número de cuenta bancaria europea en formato IBAN/BIC, y una dirección existente en España.
- La garantía de devolución del Producto solo se aplica en España a los Productos adquiridos entre el **10/03/2023 y el 30/04/2023**.
- La solicitud de reembolso del Producto (ver más abajo) debe presentarse dentro de los treinta (30) días naturales posteriores a la compra. El reembolso del precio del Producto se realizará mediante transferencia bancaria en un plazo aproximado de 8 a 10 semanas.
- Con independencia del número de Productos adquiridos, el derecho de reembolso se limita a una (1) petición de reembolso por (i) comprador, (ii) dirección postal o (iii) número de cuenta bancaria.
- La devolución del Producto no puede realizarse en el punto de venta.
- La garantía de devolución no es válida para productos adquiridos en Amazon.

## **¿Cómo solicitar la devolución de su dinero si no queda satisfecho?**

### **Si ha adquirido el producto en la farmacia:**

1. Envíe en un estado que permita la lectura el tique de compra original en el que figure la fecha de compra, nombre del Producto y precio. Karo Healthcare, S.L. no aceptará copias del tique de compra original;

2. Escriba una carta con su nombre y número de cuenta corriente en formato IBAN y el motivo de su insatisfacción (a saber, las razones por las cuales el Producto no responde a las cualidades y reivindicaciones declaradas en las campañas publicitarias).
3. Envíe, por correo certificado y en un plazo máximo de treinta (30) días naturales después de la compra del Producto (el sello postal sirve como prueba), el siguiente paquete de documentación (i) el Producto (que deberá conservarse en los términos mencionados en los presentes Términos y Condiciones), junto con el tique original, (ii) el embalaje original del Producto y (iii) la carta a la siguiente dirección:

Remescar Garantía de Devolución  
Karo Healthcare, S.L.  
Av. Diagonal 512, Oficina 2 Planta Primera Interior  
08006 Barcelona

**Si ha adquirido el producto en [www.remescar.es](http://www.remescar.es):**

1. Escriba una carta con su nombre y número de cuenta corriente en formato IBAN y el motivo de su insatisfacción (a saber, las razones por las cuales el Producto no responde a las cualidades y reivindicaciones declaradas en las campañas publicitarias).
2. Envíe, por correo certificado y en un plazo máximo de treinta (30) días naturales después de la compra del Producto (el sello postal sirve como prueba), el siguiente paquete de documentación (i) el Producto (que deberá conservarse en los términos mencionados en los presentes Términos y Condiciones), junto con el número de pedido, (ii) el embalaje original del Producto y (iii) la carta a la siguiente dirección:

Remescar Garantía de Devolución  
Karo Healthcare, S.L.  
Av. Diagonal 512, Oficina 2 Planta Primera Interior  
08006 Barcelona

**Gastos y limitaciones al derecho de devolución:**

- Karo Healthcare, S.L. no tendrá en cuenta ninguna solicitud de reembolso del Producto que no cumpla con los presentes Términos y Condiciones.
- Cualquier prueba de compra o carta de presentación que se considere ilegible se considerará inválida y Karo Healthcare, S.L. no atenderá la petición de reembolso cursada.
- En el supuesto de que Karo Healthcare, S.L. considere que el Producto objeto de devolución hubiera sido consumido (admitiéndose, sin embargo, el uso mínimo y necesario para comprobar que el Producto no responde a las características reivindicadas en las campañas publicitarias), deteriorado y/o visiblemente manipulado, Karo Healthcare, S.L. no atenderá la petición de devolución cursada.

- Los gastos de envío será por cuenta del comprador..
- Karo Healthcare, S.L. no se hace responsable de la pérdida del comprobante de compra.
- Esta garantía de devolución tiene por objeto ofrecer igualdad de oportunidades a todos los consumidores participantes, lo que significa que deben respetarse estrictamente las normas de buena fe. En caso de sospecha o acreditación de uso indebido, fraude o manipulación, Karo Healthcare, S.L. tiene derecho a excluir a los participantes de la garantía de devolución. En tales supuestos, Karo Healthcare, S.L. no estará obligado a informar ni a proporcionar pruebas de la no tramitación de la petición de reembolso cursada.

### **Protección de datos:**

Karo Healthcare, S.L., el responsable del tratamiento de sus datos personales, le informa, de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), que los mismos serán tratados, con base en la ejecución contractual, con la finalidad de gestionar la garantía de devoluciones de los Productos.

Los datos se conservarán durante no más tiempo del necesario para mantener la finalidad del tratamiento mencionada. Expirados tales plazos, Karo Healthcare, S.L. suprimirá sus datos personales con medidas de seguridad adecuadas. Los datos no se comunicarán a terceros salvo obligación legal.

Asimismo, Karo Healthcare, S.L. le informa de que puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos, así como el de limitación y oposición a su tratamiento dirigiéndose a Karo Healthcare, S.L. en Av. Diagonal 512, Oficina 2 Planta primera interior 08006 BARCELONA (España) o dirigiéndose a la dirección de email: [atencionalcliente@karopharma.com](mailto:atencionalcliente@karopharma.com). También podrá interponer una reclamación en la [www.aepd.es](http://www.aepd.es). Sin perjuicio de lo anterior, Karo Healthcare, S.L. no se hace responsable de errores en la información proporcionada por el comprador en relación con este derecho de reembolso.

### **Actualización de los presentes Términos y Condiciones:**

Karo Healthcare, S.L. se reserva el derecho de hacer cambios a estos Términos y Condiciones, incluyendo su periodo de validez.

Los presentes Términos y Condiciones no reemplazan ni excluyen los derechos del comprador bajo la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.