

TERMINI E CONDIZIONI DELLA GARANZIA SODDISFATTI O RIMBORSATI PER BORSE E OCCHIAIE

Secondo questi termini e condizioni della garanzia soddisfatti o rimborsati per Remescar Borse e Occhiaie (i "Termini e Condizioni"), per richiedere un rimborso è necessario inviare all'indirizzo indicato in questo documento (i) l'confezione originale con il prodotto acquistato e (ii) lo scontrino originale d'acquisto. Pertanto, è importante assicurarsi di conservare entrambi gli articoli in buone condizioni prima di richiedere la restituzione del Prodotto (come definito di seguito). Grazie per la vostra comprensione.

Termini e Condizioni Generali:

Esercitando questa garanzia soddisfatti o rimborsati, si accetta ciascuno dei seguenti termini e condizioni:

- La garanzia soddisfatti o rimborsati si applica solo ai seguenti prodotti: Remescar Borse e Occhiaie III 8 ml EAN 5425012535398 (il "Prodotto" o, se applicabile, i "Prodotti").
- La garanzia soddisfatti o rimborsati per il Prodotto si applica solo a individui con un numero di conto bancario europeo in formato IBAN/BIC e un indirizzo esistente in Italia.
- La garanzia soddisfatti o rimborsati per il Prodotto si applica solo in Italia per i Prodotti acquistati tra il 01/07/2024 e il 30/09/2024.
- La richiesta di rimborso per il Prodotto (vedere sotto) deve essere presentata entro trenta (30) giorni di calendario dall'acquisto. Il rimborso del prezzo del Prodotto verrà effettuato tramite bonifico bancario entro circa 8-10 settimane.
- Indipendentemente dal numero di Prodotti acquistati, il diritto al rimborso è limitato a una (1) richiesta di rimborso per (i) acquirente, (ii) indirizzo postale o (iii) numero di conto bancario.
- La restituzione del Prodotto non può essere effettuata presso il punto vendita.
- La garanzia soddisfatti o rimborsati è valida solo per i prodotti acquistati in farmacia.

Come richiedere un rimborso se non sei soddisfatto:

Se hai acquistato il prodotto in farmacia:

1. Invia lo scontrino originale d'acquisto in uno stato leggibile mostrando la data di acquisto, il nome del prodotto e il prezzo. Karo Healthcare srl, non accetterà copie dello scontrino originale d'acquisto.
2. Scrivi una lettera con il tuo nome e il numero di conto bancario in formato IBAN e la ragione della tua insoddisfazione (ovvero le ragioni per cui il Prodotto non soddisfa le qualità e le affermazioni indicate nelle campagne pubblicitarie).
3. Invia tramite posta raccomandata entro un massimo di trenta (30) giorni di calendario dall'acquisto del Prodotto (il timbro postale fa fede) il seguente pacchetto di documentazione: (i) il Prodotto (che deve essere conservato come menzionato in questi Termini e Condizioni) insieme allo scontrino originale, (ii) l'confezione originale del Prodotto e (iii) la lettera al seguente indirizzo:

Remescar Garanzia Soddisfatti o Rimborsati
Karo Healthcare srl c/o Regus
Via Washington, 70
20146 Milano

Costi e limitazioni del diritto di restituzione:

- Karo Healthcare srl non considererà alcuna richiesta di rimborso per il Prodotto che non rispetti questi Termini e Condizioni.
- Qualsiasi prova d'acquisto o lettera di presentazione ritenuta illeggibile sarà considerata invalida e Karo Healthcare srl non elaborerà la richiesta di rimborso.
- Nel caso in cui Karo Healthcare srl ritenga che il Prodotto restituito sia stato consumato (consentendo un uso minimo e necessario per verificare che il Prodotto non soddisfi le caratteristiche dichiarate nelle campagne pubblicitarie), deteriorato e/o visibilmente manipolato, Karo Healthcare srl non elaborerà la richiesta di rimborso.
- Le spese di spedizione saranno a carico dell'acquirente.
- Karo Healthcare srl non è responsabile per la perdita dello scontrino d'acquisto.
- Questa garanzia soddisfatti o rimborsati è destinata a offrire pari opportunità a tutti i consumatori partecipanti, il che significa che le regole di buona fede devono essere rigorosamente rispettate. In caso di sospetto o prova di uso improprio, frode o manipolazione, Karo Healthcare srl ha il diritto di escludere i partecipanti dalla garanzia soddisfatti o rimborsati. In tali casi, Karo Healthcare srl non è obbligata a informare o fornire prove della non elaborazione della richiesta di rimborso.

Protezione dei Dati:

Karo Healthcare srl, il responsabile del trattamento dei tuoi dati personali, ti informa, in conformità con le normative vigenti sulla protezione dei dati personali, Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 (GDPR) e Legge Organica 3/2018 del 5 dicembre (LOPDGDD), che gli stessi verranno trattati sulla base dell'esecuzione contrattuale per la gestione della garanzia soddisfatti o rimborsati dei Prodotti.

I dati saranno conservati non più a lungo del necessario per mantenere lo scopo del trattamento menzionato. Una volta scaduti questi periodi, Karo Healthcare srl eliminerà i tuoi dati personali con misure di sicurezza appropriate. I dati non saranno comunicati a terzi, salvo obbligo legale.

Karo Healthcare srl ti informa inoltre che puoi esercitare i diritti di accesso, rettifica, portabilità e cancellazione dei tuoi dati, nonché la limitazione e l'opposizione al loro trattamento, contattando Karo Healthcare srl presso Via Washington 70, 20146 MILANO (Italia) o via email all'indirizzo: infoit@karopharma.com. Nonostante quanto sopra, Karo Healthcare srl non è responsabile per errori nelle informazioni fornite dall'acquirente riguardo questo diritto di rimborso.

Aggiornamento di questi Termini e Condizioni:

Karo Healthcare srl si riserva il diritto di apportare modifiche a questi Termini e Condizioni, inclusa la loro validità.

Questi Termini e Condizioni non sostituiscono o escludono i diritti dell'acquirente ai sensi della Legge Generale per la Difesa dei Consumatori e degli Utenti.