

REMESCAR για το Πόδι της Χήνας

ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ – ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

Προκειμένου να αιτηθείτε την επιστροφή χρημάτων, είναι απαραίτητο να προσκομίσετε την συσκευασία του προϊόντος και την απόδειξη αγοράς του. Βεβαιωθείτε λοιπόν, ότι έχετε στην κατοχή σας τα ανωτέρω στοιχεία, πριν προχωρήσετε στην διαδικασία. Ευχαριστούμε για την κατανόησή σας.

Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις:

- Η συμμετοχή σας στην διαδικασία επιστροφής χρημάτων προϋποθέτει και συνεπάγεται την αποδοχή όλων των παρακάτω όρων και προϋποθέσεων.
- Η διαδικασία εγγύησης επιστροφής χρημάτων αφορά μόνο στο παρακάτω προϊόν: Remescar για το Πόδι της Χήνας 8 ml EAN (Barcode) 5425012532328.
- Η διαδικασία εγγύησης επιστροφής χρημάτων προϋποθέτει, ότι ο αιτών διαθέτει λογαριασμό σε τράπεζα που ανήκει σε χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, με IBAN / BIC, και υπαρκτή διεύθυνση στην Ελλάδα.
- Η διαδικασία αυτή έχει εφαρμογή μόνο στην Ελλάδα, για την περίοδο από 1/1/2020 έως 31/12/2020. Αιτήσεις για την υπαγωγή στην εν λόγω διαδικασία θα γίνονται δεκτές έως την 31/01/2021.
- Το αίτημα επιστροφής χρημάτων θα πρέπει να υποβάλλεται προς την εταιρεία/διανομέα μέσα σε διάστημα τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία αγοράς. Η επιστροφή χρημάτων θα γίνεται μέσω τραπεζικού λογαριασμού σε χρονικό διάστημα 6-8 εβδομάδων από την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος και των απαιτούμενων δικαιολογητικών.
- Η παρεχόμενη εγγύηση επιστροφής χρημάτων ισχύει για μία μόνο επιστροφή ανά άτομο ή ανά οικογένεια (σε περίπτωση ίδιου ονόματος, διεύθυνσης ή τραπεζικού λογαριασμού)
- Η παρεχόμενη εγγύηση επιστροφής χρημάτων δεν θα πραγματοποιείται μέσω του φαρμακείου/ φαρμακοποιού.

Πώς μπορείτε να ζητήσετε επιστροφή χρημάτων σε περίπτωση που δεν μείνετε ευχαριστημένοι από το προϊόν?

1. Κυκλώστε την ημερομηνία αγοράς και την τιμή αγοράς του Remescar για το Πόδι της Χήνας πάνω στην πρωτότυπη απόδειξη.
2. Σημειώστε σε ένα χαρτί ευανάγνωστα τα στοιχεία επικοινωνίας σας (ονοματεπώνυμο, πλήρη διεύθυνση, επωνυμία Τράπεζας, αριθμό τραπεζικού λογαριασμού με IBAN/BIC) και το λόγο για τον οποίο δε μείνατε ευχαριστημένοι από το προϊόν.
3. Αποστείλετε συστημένο πακέτο, το οποίο θα περιλαμβάνει την πρωτότυπη απόδειξη πληρωμής (αντίγραφα δεν γίνονται δεκτά), την πρωτότυπη συσκευασία Remescar και τη συνοδευτική επιστολή, εντός 30 ημερών από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος

(το γραμματόσημο αποτελεί την ένδειξη ημερομηνίας αποστολής), με τα παρακάτω στοιχεία:

Remescar Εγγύηση επιστροφής χρημάτων

Πετσιάβας Α.Ε.

Αγ. Αναργύρων 21, Τ.Κ. 14564

Κ.Κηφισιά Αττικής, Ελλάδα

Σημαντική σημείωση:

- Οποιαδήποτε αίτηση για αποζημίωση δεν πληροί τις παραπάνω προϋποθέσεις δεν θα λαμβάνεται υπόψη.
- Εάν η απόδειξη πληρωμής ή η συνοδευτική επιστολή είναι δυσανάγνωστα, θα θεωρούνται άκυρα και, ως εκ τούτου, τυχόν συμμετοχή στη εν λόγω διαδικασία θα απορρίπτεται.
- Τα έξοδα της συστημένης αποστολής βαρύνουν τον αποστολέα.

Ο συμμετέχων στη διαδικασία επιστροφής χρημάτων ρητώς συναινεί, διά της συμμετοχής του σε αυτή, στη συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του από την εταιρεία ΠΕΤΣΙΑΒΑΣ Α.Ε. για το σκοπό της παρούσας υπηρεσίας επιστροφής χρημάτων (Money Back Guarantee). Η συλλογή και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα θα πραγματοποιείται σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 2472/1997, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει. Τα δεδομένα αυτά, τα οποία δεν γνωστοποιούνται σε τρίτους, θα φυλάσσονται μόνο όσο χρονικό διάστημα κρίνεται απαραίτητο για την υλοποίηση των σκοπών της υπηρεσίας επιστροφής χρημάτων.

Η ΠΕΤΣΙΑΒΑΣ Α.Ε. δεν θεωρείται υπεύθυνη για τυχόν λάθη/ανακρίβειες στα στοιχεία που γνωστοποιεί ο συμμετέχων στην εν λόγω διαδικασία. Εξάλλου, η ΠΕΤΣΙΑΒΑΣ Α.Ε. δεν θεωρείται υπεύθυνη για την απώλεια της απόδειξης αγοράς.

Η διαδικασία αυτή θα παρέχει ίσες ευκαιρίες σε όλους τους συμμετέχοντες πελάτες, γεγονός που συνεπάγεται την αυστηρή τήρηση των κανόνων της καλής πίστης. Σε περίπτωση λαθεμένης εφαρμογής, απάτης ή παραπλάνησης, η ΠΕΤΣΙΑΒΑΣ Α.Ε. δικαιούται να αποκλείσει συμμετέχοντες ή ομάδες συμμετεχόντων από την εν λόγω διαδικασία. Η ΠΕΤΣΙΑΒΑΣ Α.Ε. δικαιούται να λάβει αυτά τα μέτρα και μόνο με την υποψία για τα ανωτέρω, χωρίς να υποχρεούται να ενημερώσει τον συμμετέχοντα σχετικά ή να προβάλει σχετικές αποδείξεις.

Σε περιπτώσεις ανωτέρας βίας, η ΠΕΤΣΙΑΒΑΣ Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε αλλαγές, είτε στη διαδικασία αυτή καθεαυτή, είτε στην περίοδο ισχύος της. Εξάλλου, η ΠΕΤΣΙΑΒΑΣ Α.Ε. δε φέρει οιαδήποτε υπαιτιότητα, εάν η προσφορά πρέπει να διακοπεί, αναβληθεί ή ακυρωθεί για λόγους ανωτέρας βίας ή για οιοδήποτε άλλο λόγο, που δεν αναφέρεται ρητά στο παρόν. Κατά της απόφασής της αυτής δεν χωρεί οιοδήποτε ένδικο ή συναφές μέσο.