

**Para solicitar o reembolso, é obrigatório que tenha a embalagem original e o comprovativo de compra. É importante garantir que tem estes dois itens antes de prosseguir. Obrigada pela sua compreensão.**

Termos e condições gerais:

- Ao participar desta oferta, está a concordar com todos os termos e condições.
- Esta oferta só se aplica ao seguinte produto: Remescar Derrames Vasculares 50ml - CNP 6424747
- A oferta só se aplica a pessoas com um número europeu de conta bancária em formato IBAN / BIC e um endereço existente em Portugal.
- A oferta aplica-se a Portugal entre 1/05/2015 e 31/12/2016. Submissões serão aceites até 31/01/2017.
- O pedido de reembolso (ver abaixo) deve ser apresentado no prazo de 30 dias após a compra. O reembolso será feito através de transferência bancária no prazo de cerca de 6 a 8 semanas.
- A oferta é restrita a uma restituição por família (mesmo nome, endereço ou conta bancária).
- O produto não pode ser trocado por dinheiro nas farmácias.

Como pode pedir o seu dinheiro de volta se não estiver satisfeito?

1. Assinale com um círculo a data e o preço de Remescar Derrames Vasculares no recibo original.
2. Anote num papel os seus dados para contacto (nome, endereço completo, email, número da conta bancária em format IBAN / BIC) e o motivo da sua insatisfação.
3. Envie por correio registado o recibo original (não são aceites cópias), a embalagem original (cartonagem + tubo) e carta a acompanhar, no prazo de 30 dias após a compra (selo postal serve como prova) para:

**REMESCAR GARANTIA DE REEMBOLSO**

**AMPLIPHAR – Produtos Farmacêuticos, Lda.**

**Rua Damião de Góis, 115 – Sala 3**

**4050-225 Porto Portugal**

Importante:

- Qualquer pedido de reembolso que não esteja de acordo com as condições referidas não será considerado.
- Qualquer comprovativo de compra ou carta ilegível serão considerados inválidos e a participação na oferta excluída.
- Custos de porte não serão reembolsados.

Os dados pessoais fornecidos à Ampliphar relacionados com esta oferta, estão sujeitos à legislação nacional de privacidade em vigor. Os seus dados pessoais não serão revelados ou cedidos a terceiros.

A Ampliphar não pode ser responsabilizada por eventuais erros nas informações relacionadas com a oferta fornecidas pelos participantes.

A Ampliphar não pode ser responsabilizada pela perda do comprovativo de compra.

Esta oferta destina-se a proporcionar igualdade de oportunidades a todos os consumidores que participam, o que significa que as regras de boa fé deverão ser estritamente observadas. Em caso de utilização indevida, fraude ou manipulação, a Ampliphar reserva-se o direito de excluir os participantes ou grupos de participantes da oferta, sem necessidade de informar o participante ou de fornecer provas.

A Ampliphar retém o direito de fazer alterações a esta oferta ou ao prazo de validade e / ou regulamentos, se circunstâncias imprevistas assim o exigirem. A Ampliphar não pode ser responsabilizada se a oferta tiver que ser interrompida, adiada ou cancelada devido a circunstâncias alheias ao seu controlo. Em todos os casos não expressamente abrangidos por estes Termos e Condições Gerais, a decisão caberá à Ampliphar. Não haverá oportunidade para recurso contra esta decisão.